2017年7月6日

お客様各位

株式会社サンクチュアリ

VRS DESIGN 一部製品不良のお詫びとお願い

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度VRS DESIGN社 High Pro Shieldシリーズの一部対応機種、カラーにおきまして、設計不良により、バンパーがしっかりと固定できず、すぐに取れる恐れがあることが判明致しました。対象商品をご使用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、製品に不良がある場合は販売店までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。
今後、より一層の品質向上に努めてまいる所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【不具合内容】
バンパーの内側に爪がなく、TPUケースに爪をはめる切り込みがない為
バンパーがしっかりと固定されず取れやすい状態となっております。

【対象商品】

バーコード	型番	商品名称
8809433558902	VR_N5XCSDLHS_RD	VERUS High Pro Shield for Nexus 5X (Crimson Red)

不具合製品	通常品